



\*

# ALTERNATIVE:

Developing alternative understandings  
of security and justice through  
restorative justice approaches in  
intercultural contexts within  
democratic societies

A partnership between Austria, Belgium, Hungary,  
Northern Ireland, Norway and Serbia

*This presentation reflects only the presenter's views and that the Union is not liable for any use that may be made of the information contained therein.*



\*

# ALTERNATIVE:

Entwicklung eines neuen Verständnisses  
von Sicherheit und Gerechtigkeit durch  
Restorative Justice in interkulturellen  
Settings in demokratischen Gesellschaften

Gemeinschaftsprojekt mit Partnern in Österreich,  
Belgien, Ungarn, Nordirland, Norwegen und Serbien

*This presentation reflects only the presenter's views and that the Union is not liable for any use that may be made of the information contained therein.*

- \* KU Leuven, Belgium
- \* European Forum for Restorative Justice
- \* Nova Research Institute, Norway
- \* Institute for the Sociology of Law and Criminology (IRKS), Austria
- \* Foresee Research Group, Hungary
- \* The Victimology Society of Serbia (VDS)
- \* Ulster University (UU), Northern Ireland

\* Partners

- \* KU Leuven, Belgien
- \* European Forum for Restorative Justice
- \* Nova Research Institute, Norwegen
- \* Institut for Rechts- und Kriminalsoziologie (IRKS), Österreich
- \* Foresee Research Group, Ungarn
- \* The Victimology Society of Serbia (VDS)
- \* Ulster University (UU), Nordirland

\* Partner

The ALTERNATIVE project (2012-2016) aimed to develop alternative understandings of justice and security through the implementation of restorative justice approaches in intercultural settings.

Ziel des ALTERNATIVE-Projekts (2012-2016) war die Entwicklung alternativer Ansätze zum Verständnis von Gerechtigkeit und Sicherheit durch Erweiterung der Restorative Justice auf interkulturelle Settings

1. How can the application of restorative justice offer a meaningful intervention at a distance from the criminal justice system and what does this expansion mean for the discourse of restorative justice?
2. How can a restorative justice discourse offer an alternative to the current security discourses, especially in intercultural contexts?

1. Was macht Restorative Justice zu einem wirkungsvollen Interventionsinstrument außerhalb des Strafjustizsystems, und was bedeutet ihre wachsende Bedeutung für den gesellschaftlichen Diskurs über Restorative Justice?
2. Kann der Diskurs über Restorative Justice eine echte Alternative zu der aktuellen Sicherheitsdiskussion anbieten, insbesondere in Bezug auf interkulturelle Settings?

- \* Study the potential of active participation of citizens and civil society organisations (NGOs) in the resolution of conflicts in an intercultural context
- \* Describe and analyse micro-level conflicts in public/social housing estates with substantial numbers of migrants in Vienna
- \* Describe and analyse existing projects of conflict resolution in public housing estates.
- \* Carry out action research consisting of the development of a model of, local capacity building‘ through the preparation and the setting up of RJ oriented training in conflict resolution.

\*Vienna

- \* Untersuchung des Potentials aktiver Teilhabe der Bürgerinnen und Bürger und ziviler Organisationen (NGOs) zur Konfliktregelung in interkulturellen Settings
- \* Beschreibung und Analyse von realen Konflikten auf der Mikro-Ebene in Gemeindewohnungen/Sozialbauten mit hohem Migrationsanteil in Wien
- \* Beschreibung und Analyse von Konfliktregelungsprojekten in Gemeindewohnungen/Sozialbauten
- \* Durchführung von Action Research zur Entwicklung eines Modells für lokales Capacity Building - Vorbereitung und Durchführung eines Trainingsprogramms für RJ-basierte Konfliktregelung



- \* Theory: ‘active participation’ oscillates between empowerment and responsibilisation
- \* Critical comments on our interventions
  - Initiating bottom-up processes of active participation through external interventions
  - How to reconcile promoting active participation of residents with providing guidance and support?
  - The research concludes “Active participation as a political goal, a pathway to more democratic societies is still difficult to evince when it comes to living together in the Viennese Gemeindebau. Reliance on the authorities to step in and to enforce various sets of rules, using administrative fines and ultimately eviction is still the most pervasive and the dominant mode of reacting to conflicts - the same kind of conflicts that have been there for decades: noise, garbage, pets, cars.”

## \* Practice findings

- \* Theorie: ‘aktive Teilhabe’ trägt sowohl Elemente der Stärkung (empowerment) als auch der Verantwortlichmachung in sich
- \* Kritische Anmerkungen zu unserem Konzept
  - Initiierung von Bottom-up-Prozessen zur aktiven Teilhabe durch externe Intervention
  - Wie vertragen sich aktive Teilhabe der Bewohnerinnen und Bewohner mit dem Wunsch nach Beratung und Unterstützung?
  - Fazit der Studie: “Aktive Teilhabe ist eine politische Zielsetzung zur Verwirklichung einer demokratischeren Gesellschaft, die vor Ort auf Probleme beim täglichen Zusammenleben in den Wiener Gemeindebauten stößt. Rückgriff auf Behörden zur direkten Intervention und zur Durchsetzung der allgemeinen Regeln mit administrativen Sanktionen und im Extremfall Zwangsräumungen sind nach wie vor die am häufigsten eingesetzten (Standard-) Mittel zum Umgang mit Konflikten - insbesondere bei Alltagskonflikten um Lärm, Müll, Haustiere, Autos, etc.”

## \* Ergebnisse aus der Praxis

- \*Identifying the conditions and circumstances required for the successful application of the restorative justice approach and practices in conflicts between Roma and non-Roma people in local communities;
- \*Identifying those areas in which restorative practices can be effectively applied in conflicts between Roma and non-Roma people, and to evaluate the possible outcome of the restorative interventions;

\* Hungary

- \* Identifizierung der Voraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz restorativer Verfahren in Konflikten zwischen Roma and Nicht-Roma-Personen vor Ort
- \* Identifizierung von Bereichen, in denen restorative Verfahren bei Konflikten zwischen Roma und Nicht-Roma-Personen mit Erfolg zum Einsatz kommen, and Evaluation der Ergebnisse restorativer Intervention

\*Ungarn

- \* A consequence of the lack of existing organisations was that a lot of time and energy was spent on laying the ground to be able to implement restorative justice approaches: a local support group was established and a conflict handling learning group was established to provide training.
- \* The action researchers mediated in some concrete cases although in less cases than was expected from the beginning.
- \* “From a conceptual viewpoint, the main lesson that we learned from these unique scenarios of restorative interventions with different degrees of involvement was that instead of the aspiration for dialogue processes as tools to resolve conflicts, dialogue ‘as a goal to reach’ was a more feasible approach in the intercultural village setting. In accordance with that, in those cases where a dialogue took place, the fact of a dialogue as a symbolic gesture was more important than the outcome and formal agreement as such.”
- \* Culture of silence as a strategic response to fear
- \* Filming as a research tool

## \* Practice findings

- \* Wegen des Fehlens einer organisationellen Basis mussten viele Zeit- und Personalressourcen aktiviert werden, um überhaupt erst den organisatorischen Rahmen für Restorative Justice zu schaffen: eine lokale Unterstützergruppe und ein Lernprogramm zum Training in dem Umgang mit Konflikten wurden geschaffen
- \* Die Forschergruppe selbst führte Mediationen durch, allerdings in weniger Fällen als erwartet
- \* “In konzeptioneller Hinsicht war festzustellen, dass von den verschiedenen Modellen restorativer Intervention (mit ihren unterschiedlichen Beteiligungsformen) in den dörflichen Settings der interpersonelle Dialog das eigentliche Kernziel des Konfliktregelungsprozesses ist. Dort wo Dialog stattfand, war das Zustandekommen des Dialoges als symbolisches Mittel für die Beteiligten wichtiger als das eigentliche Ergebnis/die konkrete Vereinbarung.”
- \* Kultur des Schweigens als Strategie zum Umgang mit Angst
- \* Filmen als Forschungsmethode

# \*Ergebnisse aus der Praxis

- \* Identify problems and positive experiences in conflict solving;
- \* Propose the model to be used on regular basis for conflict prevention and conflict solving in multi-ethnic parts of Serbia as a way for improvement of the security of the citizens;
- \* Involve citizens from multi-ethnic communities, particularly victims, in democratic processes for peace-building and conflict resolution;
- \* Stimulate the cooperation of citizens and state institutions in order to come to long term civil security and justice solutions for multi-ethnic communities.



- \* Identifizierung von Problemen und positiven Beispielen von Konfliktregelung
- \* Ausarbeitung eines Modellvorschlages zur regulären Anwendung im Bereich der Konfliktprävention und Konfliktregelung in den multi-ethnischen Regionen Serbiens mit dem Ziel der Erhöhung der Sicherheit der Bevölkerung
- \* Beteiligung der Bürgerinnen und Bürger in multi-ethnischen Kommunen, insbes. Opfer, als Beitrag für die Entwicklung demokratischer Teilhabe und Konfliktregelung und Peacebuilding
- \* Stärkung der Zusammenarbeit von Bürgerinnen/Bürgern und staatlichen Institutionen als Beitrag zur langfristigen Entwicklung von ziviler Sicherheit in multi-ethnischen Kommunen



- \* Defining crucial elements of the restorative approach to conflict prevention and transformation applicable in intercultural settings:
  - \* Peacemaking/restorative circle model and a solution-focused approach.
  - \* Continuity of the conflicts from the war to the post-war period, but new conflicts have emerged as well - we moved from dealing with the past to dealing with both past and present conflicts and their interconnectedness in an inclusive way
  - \* From inter-ethnic to conflicts in intercultural settings
  - \* Conflicts with the state have a prominent place
  - \* From feeling safe in a physical sense (lack of war, bombardment, violence, incidents etc.) to the concept of 'human security' - safety in a broader sense (economic, political, social, legal safety)
  - \* Insecurity is now mostly connected to economic insecurity, as well as to prevailing inefficiency of the state institutions which citizens do not trust

## \* Practice findings

- \* Wichtige restorative Elemente der Konfliktprävention und -lösung in interkulturellen Settings:
  - \* Friedenszirkel und ergebnisorientierte Konzeption
  - \* Konflikte reichen bis in die Kriegs- und Nachkriegsperiode zurück; gleichzeitig sind neue Konfliktlinien entstanden - Neuorientierung von der reinen Vergangenheitsbewältigung in Richtung eines ganzheitlichen Ansatzes, der Vergangenheits- und Gegenwartsbezüge gleichermaßen berücksichtigt und in inklusiver Form verbindet
  - \* Vom inter-ethnischen zum interkulturellen Konfliktverständnis
  - \* Konflikte mit dem Staat spielen eine wichtige Rolle
  - \* Vom gegenständlichen (physischen) Sicherheitsverständnis (Krieg, Bombardierung, physische Gewalt, Angriff, etc.) zu einem Konzept der 'Human Security' - weitgefasster Sicherheitsbegriff (ökonomisch, politisch, sozial, Rechtssicherheit)
  - \* Unsicherheit ist heutzutage eng verknüpft mit ökonomischer Unsicherheit und mangelndem Vertrauen in funktionierende staatliche Strukturen, denen die Bürgerinnen/Bürger nicht (mehr) vertrauen

# \*Ergebnisse aus der Praxis

- \* Contribute through researching of RJ concepts and practices in assisting Northern Ireland to move from being a conflicted society to an agreed society after 30 years of violent civil conflict;
- \* To provide alternative understandings of conflict and its resolution and to develop and design appropriate RJ strategies and interventions that strengthen social inclusion, active citizenship and social cohesion in a variety of social contexts;
- \* To evaluate the effectiveness of training community activists, political prisoners and ex-combatants in RJ and non-violent methods of resolving conflict;
- \* Conducting an action research programme focusing on restorative responses in three sites in order to adequately address conflicts.

**\*Northern Ireland**

- \* Forschung zu Restorative Justice als Beitrag zur Transformation Nordirlands von einer (Post-) Konfliktgesellschaft in eine demokratische Konsensgesellschaft nach 30 Jahren blutiger bürgerkriegsähnlicher Vergangenheit
- \* Entwicklung eines alternativen Konflikt- und Konfliktregelungskonzepts, Entwicklung passender RJ-Modelle zur Stärkung der sozialen Inklusion, aktiver Bürgerbeteiligung und sozialer Kohäsion in verschiedenen sozialen Kontexten
- \* Evaluation der Effektivität von Trainingsprogrammen für ehem. kommunale Aktivisten, politisch motivierte Gefangene und ehemalige Kämpfer in RJ und gewaltfreien Methoden zur Konfliktlösung
- \* Durchführung von Action Research zu Konfliktlösungsmodellen in drei lokalen RJ- Programmen

\* **Nordirland**

- \* By comparing two Loyalist areas (south and east Belfast) and their attempts to address conflict in an intercultural context it has become clear that, if the situation is politicised and if the parties act strategically to achieve political goals, it is less likely that there will be a positive outcome. Where activists focused on maintaining justice and safety through truthfulness, fair dialogue and sincere commitments, there was less conflict and violence.
- \* Even in serious cases such as murder in which the criminal justice system must take the lead, there is much that a community based restorative justice project can do to keep the peace. This was demonstrated when a person of Turkish descent killed a local person in west Belfast. CRJI did much to prevent a general reaction against Turkish people and businesses. Other incidents of conflict between local people and recent immigrants provided evidence that these conflicts could be resolved to the satisfaction of all parties more effectively through restorative processes than the security response of the formal criminal justice system.
- \* In Derry/Londonderry the community conferences enabled local people to speak of their frustrations with the state and expert discourses which limited their access to the resources that people with drug problems needed. It was clear that the security responses from both the police and the paramilitary armed groups were not satisfying the community's need for justice and security. Furthermore neither the security response nor the medical model could respond effectively to ordinary people's narrative of the hidden harm of drugs. This opens a space for more restorative responses to these concerns.

## \* Practice findings

- \* Der Vergleich zweier Konfliktregelungsprogramme in loyalistischen Gegenden (Süd- und Ost-Belfast) zeigt, dass bei Politisierung und politisch-strategischer Einstellung der Beteiligten positive Ergebnisse seltener sind. Dort wo Aktivisten mehr an Gerechtigkeit und Wahrheit, fairem Dialog und persönlichem Engagement orientiert sind, gehen Konflikte und Gewalt zurück.
- \* Das friedensstiftende Potenzial von community-basierter RJ kam auch in Fällen schwerster Kriminalität (Mord, etc.,) zum Tragen; die Strafjustiz kann hierzu einen aktiven Beitrag leisten. Zum Beispiel in einem konkreten Fall eines türkischstämmigen Täters, der einen Lokalpolitiker in West-Belfast ermordet hat. CRJI hat sich bemüht, Racheakte gegen türkischstämmige Personen und Geschäfte zu verhindern. Andere Konfliktfälle zwischen Ortsansässigen und neuen Migranten zeigen ebenfalls, dass RJ diese Konflikte besser und mit höherer Zufriedenheit aller lösen kann.
- \* Lokale Conferencing-Modelle in Derry/Londonderry geben den Bürgerinnen/Bürgern die Gelegenheit ihre Frustration mit staats- und expertengeleiteten Interventionen zu artikulieren; auch der Zugang zu Drogenberatungsangeboten war dann eingeschränkt. Konventionelle Sicherheitsmaßnahmen von Polizei und bewaffneten Paramilitärs liefern den lokalen Bedürfnissen nach Sicherheit und Gerechtigkeit zuwider. Weder das punitive noch das medizinische Interventionsmodell waren in der Lage, Alltagsprobleme normaler Bürgerinnen/Bürgern effektiv zu lösen. Auch dies ist ein potenzieller Anwendungsbereich für RJ.

## \*Ergebnisse aus der Praxis

- \* The restorative interventions depend on the nature of local relationships, resources and socio-political and cultural contexts, and therefore different tools, strategies and processes must be used from social actors.
- \* Restorative justice approaches in intercultural communities can capitalise on the core elements of *lifeworld, participation, and transformation*.

- \* Die Wahl der jeweils besten restorativen Option muss den örtlichen Gegebenheiten (interpersonale Bezüge, Ressourcen, sozio-politische und kulturelle Bezüge) angepasst sein; dementsprechend müssen unterschiedliche Tools, Konzepte und Verfahrensformen zur Verfügung stehen
- \* Restorative Justice in interkulturellen Communities kann auf ihre Basislemente zurückgreifen:  
*Lebenwelten, Teilhabe und Transformation*

## System/strategic action

- \* The concepts of community and identity are activated politically to defend or ‘immunise’ against the other.
- \* Security is increasingly conceived as the exercise of power and control to maintain order.
- \* Justice is often defined instrumentally as a means of managing and punishing individuals who are seen as a threat to security.

## Lifeworld/communicative action

- \* Community can be conceived as inclusive practice to fulfil obligations to others.
- \* Security can be achieved by moving towards those whom one fears rather than seeking protection from them. In this encounter differences may be respected and common needs recognised. Through the restorative process people can explore the reality of what they fear and reclaim definitional power over what is and is not a risk to them. Trust is restored.
- \* Justice becomes a participative activity. The processes of restorative justice allow different discourses of justice to meet, communicate with each other in dialogue and come to an accommodation, which meets the needs of the specific situation.

\* Conceptual findings

# Systemisch/ strategisch

- \* Community und Identität können politisch missbraucht werden zum Kampf und zur Verteidigung ('Immunisierung') gegen das Andere/Fremde
- \* Sicherheitsbedürfnisse werden zunehmend genutzt als Mittel zur Kontrolle und Durchsetzung der eigenen Ordnung
- \* Bedürfnisse nach Gerechtigkeit werden oft instrumentalisiert als Mittel zur Disziplinierung und Kriminalisierung von Personen(-gruppen), die als Sicherheitsrisiko wahrgenommen werden

# Lebenswelt/ Kommunikation

- \* Community- Is inclusive Praxis zur Erfüllung zwischenmenschlicher Pflichten
- \* Sicherheit kann besser erreicht werden durch Zugehen auf andere, vor denen man Angst hat, als durch Abschottung ihnen gegenüber. Begegnung schafft Respekt gegenüber dem Fremden und fördert das Erkennen von gemeinsamen interessen. Mit Hilfe von RJ können individuelle und reale Ängste erkannt und Definitionsmacht über individuelle Risiken erworben werden. Vertrauen wird wiederhergestellt.
- \* Herstellung von Gerechtigkeit wird zur partizipativen Aktivität. Der RJ-Prozess eröffnet Gelegenheiten zur Begegnung, interpersonalen Kommunikation (Dialog) und einem Abschluss, der den individuellen Bedürfnisse am besten gerecht wird.

**\* Konzeptbasierte Ergebnisse**

Two books are forthcoming with Routledge in 2016:

- \* Restoring Justice and Security in Intercultural Europe (Ivo Aertsen and Brunilda Pali, eds. ) - on the theoretical aspects of the project
- \* Action Research in Criminal Justice: Restorative justice approaches in intercultural settings (Inge Vanfraechem and Ivo Aertsen, eds.) - on the action research

# \* WP 9. Publikationen (D9.4)

Zwei Bücher publiziert bei Routledge (2016):

- \* Restoring Justice and Security in Intercultural Europe  
(Ivo Aertsen and Brunilda Pali, Hrsg. ) - Fokus auf den theoretischen Aspekten des Projekts
- \* Action Research in Criminal Justice: Restorative justice approaches in intercultural settings (Inge Vanfraechem and Ivo Aertsen, Hrsg.) - Fokus auf der Action Research

# \* Practitioners' Manual

‘Restorative Justice Responses to Conflicts in Intercultural Settings: Practice guidelines’

- 1.** Introduction to conflicts in intercultural settings: context, cases and key concepts
- 2.** Handling conflicts in intercultural settings
- 3.** Practice guidelines for applying restorative justice approaches in intercultural settings
- 4.** Lessons learnt
- 5.** A way forward
- 6.** Resource kit

Available as a .pdf and as an e-book on the website.

# \* Praxis-Manual

‘Restorative Justice bei Konflikten in interkulturellen Settings: Empfehlungen für die Praxis’

- 1.** Einführung in Konflikte in interkulturellen Settings:  
Kontext, Fälle und Konzeptionelle Ansätze
- 2.** Umgang mit Konflikten in interkulturellen Settings
- 3.** Praxisbezogene Empfehlungen für die Umsetzung von  
Restorative Justice in interkulturellen Settings
- 4.** Erfahrungen
- 5.** Ausblick
- 6.** Baukasten für die Praxis

Online verfügbar als PDF und als E-book auf der Website

When the truth is replaced by silence,  
the silence is a lie.

Jevgeny Jevtushenko

\*Website

<http://alternativeproject.eu>