

## MI A MEDIÁCIÓ?

- **közvetítés** a vitában álló felek között
- a **konfliktusok megoldásának** emberséges módja, bíróságok és hatóságok bevonása nélkül
- **folyamat**, melynek eredményeképpen létre jön egy olyan megállapodás, amely a felek valódi érdekeit és elképzeléseit tükrözi

## KI ÉS HOGYAN SEGÍT A MEGÁLLAPODÁSBAN?

Független, pártatlan, a konfliktuskezelésben jártas szakember, aki

- biztonságos környezetet teremt a vitához,
- valamennyi felet türelmesen végighallgatja,
- mederben tartja a vitát,
- közvetíti az álláspontokat,
- segít az egyezség írásba foglalásában.

## KIK VEHETIK IGÉNYBE A MEDIÁCIÓS SZOLGÁLTATÁST?

Azok a **szülők**, akik

- békében szeretnének elválni egymástól.
- az elmérgesedett viszonyból nem látnak kiutat (gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, vagyonmegosztás, gyermektartás).

*„Rádöbrentünk arra, hogy a gyerekeket már-már eszközként használtuk fel egymás ellen.”*

*Egy apa*

Azok az **állampolgárok**, akik

- minden igyekezetük ellenére sem tudták megakadályozni konfliktusaik elmélyülését külső segítség nélkül.

*„Hónapok óta tartott az ügy, és még évekig is elhúzódott volna az Önök segítségével...”*

*Egy lakos*

**Mindazok**, akik

- úgy gondolják, hogy a vita megoldását a tárgyalótermen kívül kellene megkísérelni.

*„A tárgyalóterem nem alkalmas a felek érzelmi viharainak kezelésére.”*

*Egy bíró*

## HOL ÉS HOGYAN ÉRHETŐ EL A MEDIÁCIÓ?

- Helyben, képzett mediátorok nyújtanak az ügyfelek számára **mediációs** szolgáltatást, vagy ajánlanak közvetítőt.
- Telefonon és személyesen is felkereshetők.

## AZOKNAK AJÁNLJUK,

- akik úgy gondolják, meg tudnak egyezni a vitás kérdésekben,
- akik azért szeretnének közvetítőt igénybe venni, mert ehhez külső segítségre van szükségük,
- akik kölcsönös melegegedéssel és megnyugvással szeretnék rendezni vitás ügyüket.

## AMI MELLETE SZÓL:

- a folyamatban az érintettek szándékait, érdekeit veszik figyelembe
- a résztvevők kölcsönösen nyerhetnek
- a konfliktusok más megvilágításba kerülnek és ez utat nyithat addig fel sem merült megoldások irányába
- olcsó és gyors eljárás.

## MEDIÁTOROK NYÍRGYULAJON

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### A TELEPÜLÉSI MEDIÁCIÓ MODELLPROJEKTET ÉS A KIADVÁNY MEGJELENÉSÉT TÁMOGATTA:

Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium,  
Országos Bűnmegelőzési Bizottság



### A PROGRAM SZAKMAI TÁMOGATÓJA:

Család, Gyermekek, Ifjúság Egyesület



Nehézségei vannak a családban?

Konfliktusba került a gyermekével  
foglalkozó intézményekkel?

Csökkenteni akarja a válás érzelmi és anyagi  
terheit?

Úgy érzi, hogy sosem fognak megegyezésre  
jutni a szomszédjával?

Szorong attól, hogy mi lesz a bíróságon?

Akadályozzák gyermeke láthatóságában?

## MEDIÁCIÓ, BÉKÍTÉS, KÖZVETÍTÉS

Gondolkozzon el rajta,  
lehet,  
hogy minket keres!